



橘ふれまち

TACHIBANA

だより

2022年 春号
橘ふれあいのまちづくり協議会
神戸市中央区橋通3丁目4-1
神戸市立総合福祉センター1F
TEL 078-341-6322
Mail: tachibana@grace.ocn.ne.jp

発行者 福家 巖
編集者 防災部会防犯部

防 犯 ニ ュ ー ス

1 宅配業者を装った ショートメッセージに注意



スマホに『お客様にお荷物のお届けに上がりましたが、不在のため持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください。』と、ショートメッセージ（SMS）が届いた。

数年前から宅配業者を装った詐欺メールが横行しています。佐川急便、ヤマト運輸、日本郵便などの会社ではショートメッセージ（SMS）による不在連絡は行っていません。SMS内にあるURLや添付ファイルは絶対に開かないでください。

2 不用品買い取りの勧誘電話

これ、とても増えています
押し買い！（押し売りの逆）

靴を売るつもりで家に来てもらおうと、他に何かないかと言われ探している間に家にあがられてしまい、断り切れず売るつもりがなかった貴金属を安い値段で売ってしまった。「履かなくなった靴を売ってください」という勧誘を切り口に、貴金属や着物等を安く買いとることが本当の目的かもしれません。



アドバイス

- ・突然訪問してきた購入業者には**対応しない**。家に入れない。
- ・事前に買い取りを承諾した物品以外**売らない**。
- ・売却した時は、契約書面を受け取り、業者の連絡先を確認しましょう。

これもすごく増えています

3



水まわりの修理・工事トラブル 悪質な業者にご注意ください！



夜中にトイレが詰まり、慌ててネットで修理業者を検索した。「トイレのつまり5,000円」と書かれていたため電話で修理を依頼したが、作業をしてみると「通常作業では直らない。高度な機械を使う必要があり、10万円」と言われ、直してもらいたい一心で支払った。落ち着いて考えると、大した工事ではなく高すぎると思う。



トイレの詰まり、蛇口からの漏水等の修理で高額な請求をされるトラブルが、兵庫県下で急増しています。突然、蛇口の水漏れが起きたら、トイレが詰まったら、あなたはどのような対応をしますか？その時に備えあらかじめ対処方法を考えておきましょう。

ポイント



- ☑ 水漏れが起こった時は、まずは止水栓を止めて落ち着いて考えましょう。あらかじめ**止水栓の場所と止水方法**を確認しておくとう安心です。
- ☑ あらかじめ修理の依頼先を確認しておきましょう。
- ☑ 修理を依頼する時は複数社から見積もりをとりましょう。

水まわりの修理は市が開設している窓口へ相談しましょう

神戸市では、水まわりの修理の相談窓口として「水道修繕受付センター」を開設しています。24時間365日対応していますので困ったときは、まずお電話ください。

水まわりの修理は水道修繕受付センター ☎ 0120-976-194 (通話料無料)

情報提供: 神戸市消費生活センター(消費生活に関する相談は消費者ホットライン☎188)

「ふれあいのまちづくり協議会」とは

地域の自治会・民生委員・児童委員・婦人会・子ども会・青少年育成会・老人クラブなどの委員が中心となり、地域の福祉・環境・防災・教育など様々な課題に取り組んでおります。神戸市の支援のもとで地域福祉センターを拠点として、福祉活動・交流活動・協議会ニュースの発行・住民相互の支援などの事業をおこなって、地域社会のあたたかいふれあいの中で自立と連携を図り、快適な日常生活を送ることができるようまちづくりを目指しています。