



橋ふれまち
TACHIBANA
だより

2022年 冬号
橋ふれあいのまちづくり協議会
神戸市中央区橋通3丁目4-1
神戸市立総合福祉センター1F
TEL 078-341-6322
Mail: tachibana@grace.ocn.ne.jp
HP: tachibana-furemachi.com

発行者 福家 巖
編集者 広報部会

防犯ニュース

注意 大手百貨店をかたる偽通販サイトにご注意ください

【相談事例】

会員制SNSに百貨店の閉店セールで、ブランドバッグが安く売られていたので、25,000円のバッグを2つ申し込み、代金と引き換えで届くことになっている。
注文後、サイズが違ったと思い、何度か問い合わせメールを入れたが返信がなかった。（50代・女性）



注文する前に偽サイトだと気づくことが大切です！

～こんなサイトは要注意～

- ①事業者の所在地・電話番号・所在地の記載がない。
- ②所在地が記載されているが、記載されている住所に実在しない。
- ③事業者への連絡方法がメールのみ、または問い合わせフォームのみ。
- ④商品価格が極端に安い。
- ⑤アクセスしているURLの表記が正規サイトのURLと少し異なる。
- ⑥支払方法が代金引換や銀行振込に限定されている。
- ⑦不自然な日本語の表記が散見される。

アドバイス

百貨店と同じロゴマークや名称が使用されていたとしても、偽通販サイトの可能性があります。注文後に気づいた場合は、商品を受け取る前に販売事業者に取り消しの通知をして、商品の受取り拒否をすることも一法です。

訪問購入のトラブルに注意！

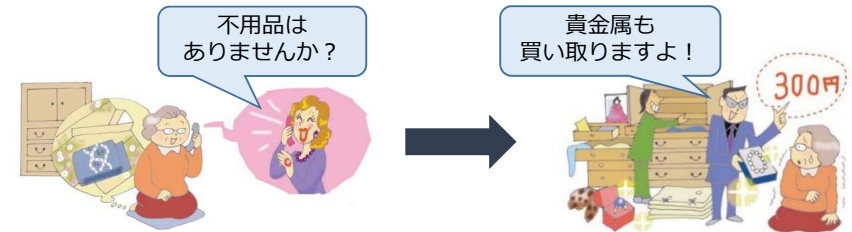
【あんしんすこやかセンターからの情報】

情報①

自宅に「使っていないミシンはないですか」と買取業者から電話があり、「ある」と答えると、その業者が訪問してきた。業者にミシンのモーター部分を外して持ち帰られ、その他にも時計や眼鏡、雑貨など50点近くを合計1,000円で買い取られた。（90代 男性）

情報②

自宅に「不用品を買い取りたい」と業者から電話があり、古着を買い取って欲しかったので、住所を伝えた。その後、断りたいと思い、業者に連絡したが聞き入れてもらえなかった。来訪してきた業者に玄関先で断ろうとしたが、「トイレを貸してほしい」と自宅に入ってきた。その後室内を物色され、古着2、3着と指輪を合わせて500円で買い取られた。（60代 女性）



アドバイス

- ①事前買取を依頼した物品以外は売らない。
- ②訪問を約束する時は、業者名、連絡がつく電話番号、店舗住所、当日の訪問者名、訪問の目的を確認する。
- ③突然訪問してきた業者は家に入れず、対応しない。

訪問購入とは、消費者の自宅を購入業者が訪問し物品を買い取ることであり、クーリング・オフが適用されます。契約8日以内であれば、無条件で申し込みの撤回や契約の解除が可能です。（一部適用外の品目があります。）

情報提供：神戸市消費生活センター
消費生活に関する相談は消費者ホットライン ☎188

「橋ふれあいのまちづくり協議会」のホームページです
QRコードをカメラにかざすと「開く」と出てサイトへ移動できます

<https://www.tachibana-furemachi.com/>

